

Storingsnummer: +31 (0) 6 199 31 652

Gedurende de maanden **september t/m maart** is ons storingsnummer te bereiken op:

Maandag t/m vrijdag: 8.00 - 19.00 uur
Zaterdag en zondag*: 9.00 - 17.00 uur

Gedurende de maanden **april t/m augustus**:

Maandag t/m vrijdag: 9.00 - 17.00 uur

- Als u het storingsnummer belt, wordt uw melding direct in ontvangst genomen of kunt u via een voicemail uw gegevens en melding inspreken. De juiste technicus zal u binnen een uur terugbellen.
- Afhankelijk van de situatie wordt door een aantal vragen de eventuele storing gelokaliseerd en u wordt, indien mogelijk, geholpen met het (opnieuw) in bedrijf nemen van uw skibaan. Indien telefonische ondersteuning langer dan 30 minuten in beslag neemt en de oorzaak van de storing buiten garantie valt, zullen onderstaande tarieven berekend worden.
- Indien nodig komt een technicus uw kant op (m.u.v. zondag) om het probleem op te lossen. Dit gebeurt in overleg en is afhankelijk van eventueel benodigde onderdelen en de voorraadpositie daarvan.

Ons storingsnummer is niet bereikbaar op de volgende Nederlandse feestdagen:

Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag

Tarieven Alpine Engineering BV

Arbeidstijd per technicus en telefonische ondersteuning langer dan 30 minuten:

Maandag t/m vrijdag van 8.00 - 17.00 uur: € 66,00 per uur, excl. btw
Maandag t/m vrijdag na 17.00 uur: € 82,50 per uur, excl. btw
Zaterdag en zondag: € 82,50 per uur, excl. btw

Reistarieven:

Maandag t/m vrijdag: € 49,50 per uur, excl. btw
Zaterdag en zondag: € 63,80 per uur, excl. btw
Kilometertarief: € 0,45 per gereden kilometer
Kilometertarief incl. aanhanger: € 0,58 per gereden kilometer

* zondag uitsluitend telefonische ondersteuning